INTERPERSONAL SKILLS LAB

BOOST YOUR PERFORMANCE.

NINECUBES

www.ninecubes.ch

IN A SEEMINGLY DISTANT WORLD
YOU GO ON AN EXPEDITION.
AND YOU FIND THE UNIVERSE
OF YOUR OWN PERSONALITY...
CHANGE YOUR PERSPECTIVE.
INTERLAB
www.InterLAB.ch

ZEITDRUCK. VIELE PERSÖNLICHKEITEN. MEHRERE PERSPEKTIVEN. EIN ZIEL.

Stellen Sie sich vor:

IHRE TRUPPEN UND ZIVILSCHUTZKRÄFTE KÖNNEN FEHLENTSCHEIDUNGEN UND UNFÄLLE BESONDERS WIRKUNGSVOLL VERMEIDEN.

MACHEN SIE DEN FAKTOR MENSCH BEGREIFBAR

EFFEKTIVERE PRÄVENTION VON UNFÄLLEN

BESSERES VERSTÄNDNIS VON MENSCHENFÜHRUNG

EFFIZIENTERE ZUSAMMENARBEITSMECHANISMEN

VERANKERUNG VON SICHERHEITSGERICHTETEM VERHALTEN

ARMED FORCES LAB

Militär- und Zivilschutzeinsätze und Übungen sind hochdynamische Situationen. Das Wissen zum Lagebild ist über viele Personen verteilt. Zeitdruck, Informationsflut und eingeschränkte Kommunikationswege machen Führung und Entscheidungsfindung zu einer anspruchsvollen Aufgabe.

Im «LAB» werden unter genau solchen Randbedingungen wichtige interpersonal Skills analysiert und praxisnah trainiert.

BOOST YOUR PERFORMANCE. INTERLAB www.InterLAB.ch

Caption: Extrasolar planet HD 189733b /Credit: ESA/ NASA/ UCL (G. Tinetti)

> Individual performance and drill and practice are not enough to ensure success. The military relies on teams, units, and other group structures that must be well structured, managed, and led if they are to solve problems effectively and efficiently.
>
> Janice H. Laurence & Michael D. Matthews
> in «The Oxford Handbook of Military Psychology»

ARMED FORCES LAB

HUMAN FACTORS TRAINING FÜR MILITÄRISCHE UND ZIVILE EINSATZKRÄFTE

SZENARIO

Havarie im Weltall. Wie schnell wird das Raumschiff wieder flott? Hohe Dynamik, Zeitdruck und unterschiedliche Perspektiven machen diesen aussergewöhnlichen Spezialeinsatz zu einer realen Herausforderung.

ZIELGRUPPEN

Es gibt «Mission Sets» für Stabsmitglieder sowie militärische und zivile Einsatzkräfte aller Führungsebenen.

DIDAKTISCHES KONZEPT

Ein Methodenmix.

- Lehrgespräche
- Simulation unter Realbedingungen
- Verhaltensmessung und Auswertung
- Feedback
- Reflexionsphasen
- Diskussionen
- Transfersessions

TRAININGSINHALTE

Alle Themen werden miteinander vernetzt trainiert.

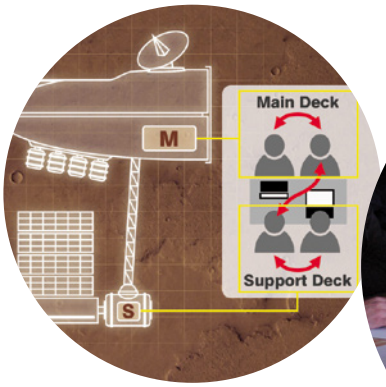
- Führungsverhalten
- Kommunikation unter Stress
- Entscheidungsfindung
- Situative Aufmerksamkeit & Wahrnehmungsfallen
- Zeit- und Ressourcen-Management

DAUER UND TEILNEHMERZAHL

- Impulstraining (2h), Halbtag, Ganztag, Spezialformate
- Schul-Lizenz: 2h–8h
  (auch über mehrere Lektionen verteilt)
- 6–12 Teilnehmer pro Kursleiter
  (empfohlene Gruppengrösse)

SPEZIALITÄT

Die Teilnehmer verlassen das «LAB» mit selbst erprobten, sofort umsetzbaren Handlungskonzepten.



IHR ANSPRECHPARTNER

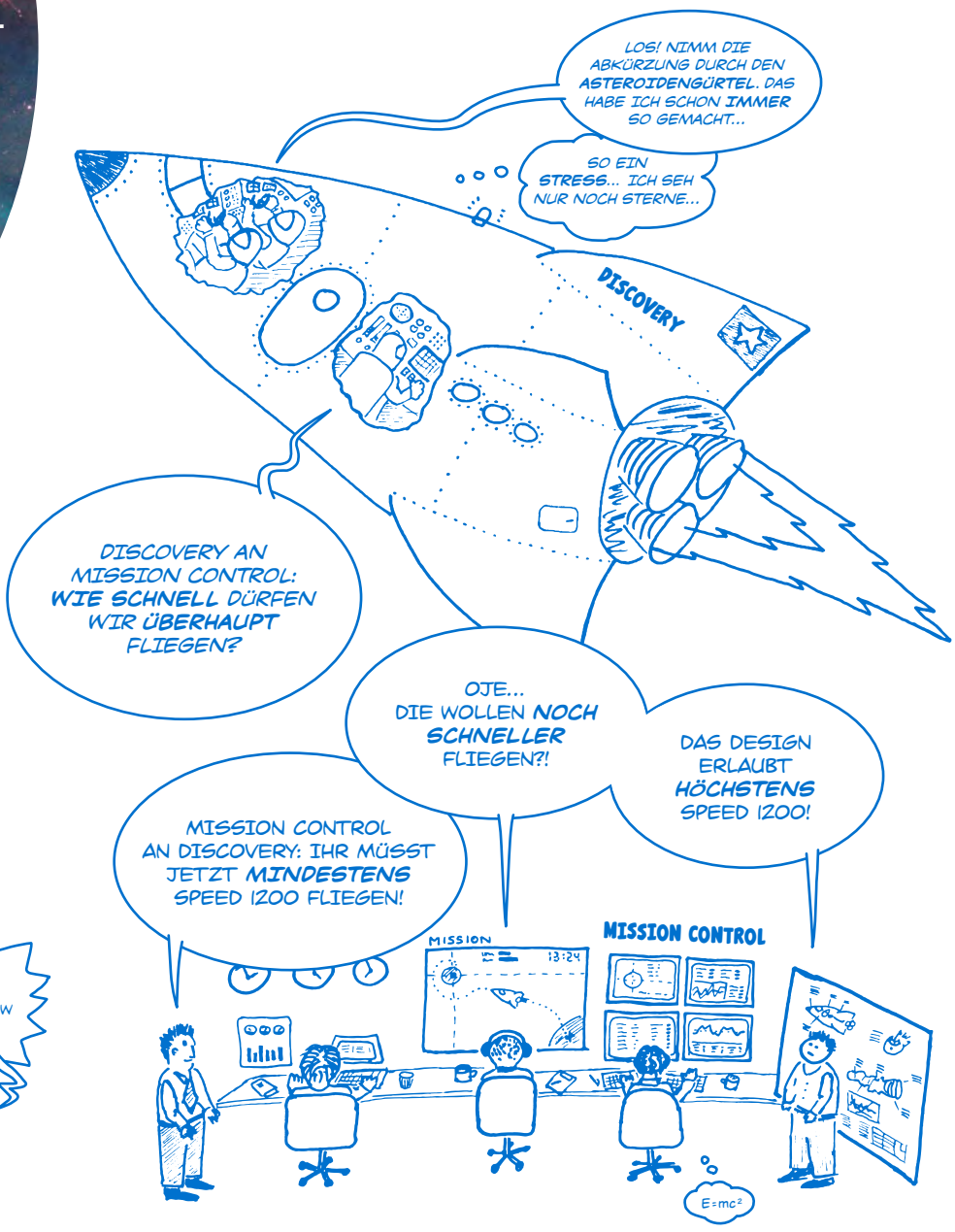
Alexander Stork
Ninecubes Lernmedien GmbH
+41 (71) 352 74 07
Alexander.Stork@ninecubes.ch

NINECUBES

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team

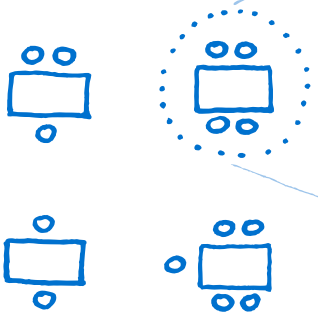
WIE KÖNNEN WIR ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN DURCH KOMMUNIKATION, FÜHRUNG UND TEAMWORK BESSER BEWÄLTIGEN?

Mit interpersonal Skills LAB erarbeiten sich Teilnehmer ihre individuellen Handlungskonzepte unter realitätsnahen Bedingungen.

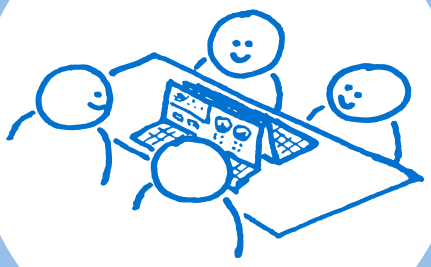


MIT INTERPERSONAL SKILLS LAB WIRD DIE WELT DER «FACHLICHKEIT» VERLASSEN. DAS FIKTIVE SZENARIO LENKT DEN FOCUS AUSSCHLIESSLICH AUF DAS VERHALTEN.

TRAINER
BEOBACHTER, LERNCOACH UND VERMITTLER ZUR PRAXIS



FESSELNDES SZENARIO
4 GRUPPEN ZU JE 2–5 TEILNEHMER



ZEITDRUCK
DURCH ECHTZEITSZENARIO

VERTEILTES WISSEN
DURCH UNTERSCHIEDLICHE ARBEITSPLÄTZE

INTENSIVE INTERAKTION
ZWISCHEN ALLEN TEILNEHMERN

Interpersonal Skills LAB besteht aus:

- Echtzeit Computer Simulation zum Training von Verhalten
- Messinstrumentarium zur präzisen Analyse des Verhaltens im Team
- Methodikbaukasten für wirksamen Lerntransfer

http://youtu.be/ycf-Ma1RDgU

INTERPERSONAL SKILLS LAB IS DESIGNED IN SWITZERLAND BY NINECUBES

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team

SEIT 1998 BEWÄHRT UND HEUTE NOCH EINZIGARTIG.

DAS BIETET INTERPERSONAL SKILLS LAB:

FEEDBACK AUS 3 QUELLEN
NUTZEN SIE TRAINER, TEILNEHMER, COMPUTER!

«MINDSET» WEIT VON REALITÄT ENTFERNT
SETZEN SIE DEN FOCUS AUF VERHALTEN!

WIEDERHOLBARE SEQUENZEN
LASSEN SIE «CHANGE» HAUTNAH ERLEBEN!

MEHRERE PERSPEKTIVEN
TRAINIEREN SIE UNTER REALEN RANDBEDINGUNGEN!

MESSUNG VON VERHALTEN (COMPUTER)
VORAUSSETZUNG ZUM TRAINING VON VERHALTEN.

Credit: NASA, ESA, and The Hubble Heritage Team (STScI/AURA)

URSPRUNG IN DER AVIATIK: TRAINING VON NON-TECHNICAL («SOFT») SKILLS

WIRKUNG WISSENSCHAFTLICH NACHGEWIESEN

SINCE 1998. SCIENTIFICALLY PROVEN. INTERLAB www.InterLAB.ch

Credit: NASA, ESA, and The Hubble Heritage Team (STScI/AURA)

ÜBERALL, WO DER FAKTOR MENSCH SICHERHEITSRELEVANT IST, STÄRKT INTERPERSONAL SKILLS LAB FÜHRUNGS- UND TEAMKOMPETENZEN.

Ninecubes erstellt «Mission Sets» für Hochleistungsteams aller High-Risk Industrien. Bereits bewährte Sets gibt es für: Luftfahrt, Raumfahrt, Feuerwehr, Medizin, Kernkraftwerke, Militär, Schifffahrt, Bahn.

Heinz Liebhart
Bereichsleiter Ausbildung Feuerwehr
GVZ Gebäudeversicherung Kanton Zürich, www.gvz.ch
(Schweiz)

Entscheidender Faktor im Einsatz ist der Mensch, ungeachtet aller hoch entwickelten technischen Mittel. Eine wirksame Ausbildung von Feuerwehr-Einsatzkräften muss diesem Umstand Rechnung tragen. So sind im Lehrplan einer Feuerwehrschule nebst technischen Themen auch persönlichkeitsspezifische Inhalte zu berücksichtigen. Interpersonal Skills LAB ist eine hervorragende Methode, um das Zusammenspiel von Teammitgliedern unter einsatznahen Bedingungen zu trainieren.

Kai-Uwe R. Strelow
Trainer & Berater
Human Factors Academy
(Deutschland)

Interpersonal Skills LAB zeigt dem Einzelnen und der Gruppe worauf es ankommt, um Situationen einzuschätzen und um sicherheitsgerichtet, wirtschaftlich und effektiv zu arbeiten. Die hohe Akzeptanz bei Piloten, Schiffsbesatzungen, Schichtpersonal und Ärzten sprechen für sich, ebenso die positiven Effekte beim Übergang in höherwertige Trainings mit Simulatoren.

Frank Wasmer
Retired with 20 years U.S. military service, retired Fire Captain and Advanced Cardiac Life Support Medic, retired pilot
(United States of America)

The Interpersonal Skills LAB is an excellent way to learn all the skills required to be an effective and successful leader. As a bonus, you can survive a simulation to learn and fight again. This is true in the fire service, emergency medicine, first responders and the military. What is most important is communication, coordination, and effective use of resources. The scenario does not have to relate directly. It only needs to have interactive pathways and building stress.

Heinz Weber
Senior Captain & Ressortleiter im CRM Training
Swiss International Airlines
(Schweiz)

Unser gemeinsames Training von Piloten und Flugverkehrsleitern erzeugt weltweite Aufmerksamkeit. Für die Themen Kommunikation, Team, Entscheidungsfindung, Ressourceneinsatz, Konfliktlösung ist interpersonal Skills LAB das ideale «Werkzeug». Es ermöglicht, in einem künstlichen, jedoch realistischen Umfeld, die zwischenmenschlichen Faktoren spielerisch zu trainieren. Die Pluspunkte: Die Teamleistung wird objektiv gemessen, und wir können die Übungen je nach Zielsetzung anpassen.

Credit: NASA, N. Benitez (JHU), T. Broadhurst (Racah Institute of Physics/The Hebrew University), H. Ford (JHU), M. Clampin (STScI), G. Hartig (STScI), G. Illingworth (UCO/Lick Observatory), the ACS Science Team and ESA

DIE GESAMTLEISTUNG EINES TEAMS SETZT SICH AUS DEN FOLGENDEN BASIS-DIMENSIONEN ZUSAMMEN:

ERGEBNISORIENTIERUNG
Wie stark wird ein bestmögliches Endergebnis angestrebt?

KAPAZITÄT
Wieviel Zeit und «Energie» schafft sich das Team für zusätzliche Aufgaben?

KOMMUNIKATION
Wie präzise und zielorientiert werden Informationen ausgetauscht?

KOORDINATION
Wie werden Arbeitsabläufe organisiert und Absprachen umgesetzt?

SITUATIVE AUFMERKSAMKEIT
Wie genau werden die Infos aus dem Umfeld (Menschen, Systeme) wahrgenommen?

GEWISSENHAFTIGKEIT
Wie sorgfältig werden Infos beachtet und Regeln eingehalten?

ALLE FÜR ZUSAMMENARBEIT RELEVANTEN VERHALTENSWEISEN HABEN DIREKTEN EINFLUSS AUF DIESE DIMENSIONEN.

DIE KONSEQUENZEN VON VERHALTENSÄNDERUNG ZEIGEN SICH UNMITTELBAR IN JEDER MESSUNG.

WEITERE DIMENSIONEN

DAS HUMAN ERROR MODUL MISST MENSCHLICHES FEHLVERHALTEN NACH PROFESSOR JAMES REASON (AUSFÜHRUNGSFEHLER, SPEICHERUNGSFEHLER, PLANUNGSFEHLER, REGELVERLETZUNGEN).

ACTNOW! PRINZIP:
MIT INTERPERSONAL SKILLS LAB LASSEN SICH DIE TRAININGSSCHWERPUNKTE ÜBER 3 BEREICHE BELIEBIG VERTEILEN.

A

ANALYSIS.
ANALYSE UND SELBSTREFLEXION:

Was sind meine/unsere typischen Verhaltensmuster unter Druck?

Welche Einflüsse hat «Stress» auf die Teamleistung?

Wie wirkt sich Verhalten (z.B. Führungsverhalten, Kommunikation, …) auf das Ergebnis aus?

T

TEAMBUILDING.
DER ZUSAMMENHALT IN TEAMS WIRD GESTÄRKT:

Synergien in Teams werden entdeckt und freigesetzt.

Gegenseitiges Vertrauen wird geübt und gestärkt.

Unterschiedliche Persönlichkeiten (oder Kulturen) werden erlebt und integriert.

C

COMPETENCES.
BEISPIELE TRAINIERBARER KOMPETENZEN:

KOMMUNIKATION
Präzise und effizient kommunizieren
Aktiv zuhören
Feedback geben und nehmen
Fragen richtig stellen

TEAMWORK
Mit Menschen mit anderer Perspektive interagieren
Effiziente Zusammenarbeitsmechanismen anwenden
Teammitglieder beobachten und einschätzen
Vertrauen geben & nehmen in unklaren Situationen

FÜHRUNG
Führen von Teams in komplexen Situationen
Ziele setzen und diese einhalten
Aufgaben koordinieren & delegieren
Bedürfnisse Anderer wahrnehmen

MANAGEMENT
Komplexe Aufgaben planen & strukturieren
Workload & Stress bewältigen
Zeit und Ressourcen einteilen
Fehler vermeiden

ENTSCHEIDEN
Entscheidungen strukturiert treffen
Informationsflut bewältigen
Komplexe Situationen einschätzen
Prioritäten setzen

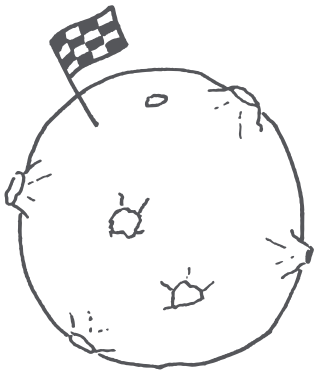
NOW!

DIE TEILNEHMER VERLASSEN DAS «LAB» MIT ERPROBTEN VERHALTENSWEISEN, DIE SIE SOFORT UMSETZEN KÖNNEN.

Credit: NASA, N. Benitez (JHU), T. Broadhurst (Racah Institute of Physics/The Hebrew University), H. Ford (JHU), M. Clampin (STScI), G. Hartig (STScI), G. Illingworth (UCO/Lick Observatory), the ACS Science Team and ESA

TO EXPERIENCE A
NEW PERSPECTIVE OF
COMMUNICATION, LEADERSHIP
AND TEAMWORK WE GO FAR.
SEEMINGLY VERY FAR.

Visual design: www.grafixon.ch Credit background image: NASA,ESA, M. Robberto (Space Telescope Science Institute/ESA) and the Hubble Space Telescope Orion Treasury Project Team

IHR ANSPRECHPARTNER
Alexander Stork
Ninecubes Lernmedien GmbH
+41 (71) 352 74 07
Alexander.Stork@ninecubes.ch

NINECUBES