



INTERPERSONAL SKILLS LAB

BOOST YOUR PERFORMANCE.





IN A SEEMINGLY DISTANT WORLD
YOU GO ON AN EXPEDITION.
AND YOU FIND THE UNIVERSE
OF YOUR OWN PERSONALITY...

CHANGE YOUR PERSPECTIVE.



www.InterLAB.ch



ZEITDRUCK. VIELE PERSÖNLICHKEITEN. MEHRERE PERSPEKTIVEN. EIN ZIEL.

Stellen Sie sich vor:

**IHRE ZIELE WERDEN NOCH VIEL PRÄZISER
UMGESETZT, UND SIE HABEN MEHR ENERGIE
FÜR IHRE ROLLE ALS FÜHRUNGSKRAFT.**

**FÜHREN SIE IHRE TEAMS
NOCH PRÄZISER ZUM ZIEL**

MEHR ZEIT UND KAPAZITÄT
FÜR FÜHRUNGSAUFGABEN

HÖHERE ENTSCHEIDUNGSQUALITÄT
DURCH GESCHÄRFTERE WAHRNEHMUNG

EFFIZIENTERE NUTZUNG
VORHANDENER RESSOURCEN

DEN FAKTOR MENSCH
BESSER VERSTEHEN



LEADERSHIP LAB

Wie gut funktionieren Führungstechniken noch, wenn Druck und Komplexität gross werden? Informationsflut, verteiltes Wissen und hohe Dynamik verführen Leader leicht in Wahrnehmungsfallen oder fördern die Entstehung folgenschwerer Missverständnisse.

Im «LAB» werden unter genau solchen Randbedingungen wichtige interpersonal Skills analysiert und praxisnah trainiert.



Most people that derail as leaders in the corporate world, it's not because they couldn't do the math and calculate return on investment properly. The issues are communication and understanding.

Douglas R. Conant
Chairman des Kellogg Executive Leadership Institute, ehemaliger CEO
der Campbell Soup Company



Caption: Extrasolar planet HD 189733b / Credit: ESA/NASA UCL (G. Tinetti)

LEADERSHIP LAB

EFFEKTIVE INTERPERSONAL SKILLS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

SZENARIO

Havarie im Weltall. Wie schnell wird das Raumschiff wieder flott? Hohe Dynamik, Zeitdruck und unterschiedliche Perspektiven machen die Führung und Koordination des Astronauten-Teams zu einer realen Herausforderung.

ZIELGRUPPEN

Leadership LAB bietet «Mission Sets» für Divisionsleiter, Abteilungsleiter und Teamleiter aller Branchen.

DIDAKTISCHES KONZEPT

Ein Methodenmix.

- Lehrgespräche
- Simulation unter Realbedingungen
- Verhaltensmessung und Auswertung
- Feedback
- Reflexionsphasen
- Diskussionen
- Transfersessions

TRAININGSINHALTE

Alle Themen werden miteinander vernetzt trainiert.

- Führen von Teams in komplexen Situationen
- Bedürfnisse und Entscheidungsgrundlagen wahrnehmen
- Anforderungen und Ziele klar kommunizieren
- Vertrauen geben und nehmen
- Workload & Stress Management

DAUER UND TEILNEHMERZAHL

Halbtag, Ganzttag, Spezialformate (auch eigene Lizenz)
6–12 Teilnehmer pro Kursleiter (Deutsch, Englisch)

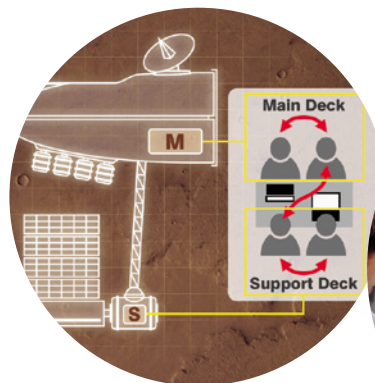
SPEZIALITÄT

Die Teilnehmer verlassen das «LAB» mit selbst erprobten, sofort umsetzbaren Handlungskonzepten.



IHR ANSPRECHPARTNER

Alexander Stork
Ninecubes Lernmedien GmbH
+41 (71) 352 74 07
Alexander.Stork@ninecubes.ch





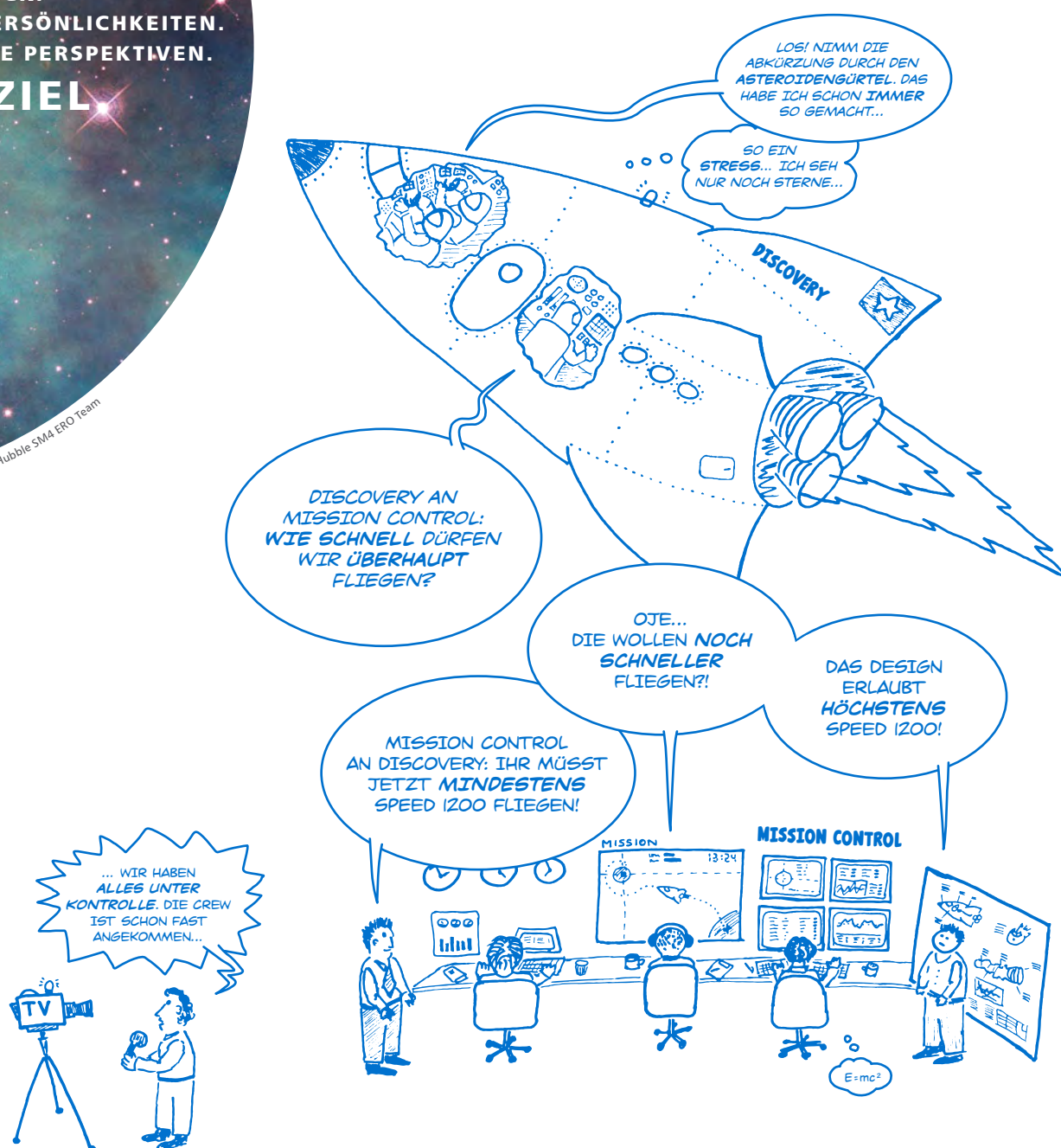
ZEITDRUCK.
VIELE PERSÖNLICHKEITEN.
MEHRERE PERSPEKTIVEN.

EIN ZIEL

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team

WIE KÖNNEN WIR ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN DURCH KOMMUNIKATION, FÜHRUNG UND TEAMWORK BESSER BEWÄLTIGEN?

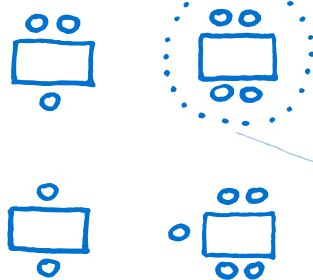
Mit interpersonal Skills LAB erarbeiten sich Teilnehmer ihre individuellen Handlungskonzepte unter realitätsnahen Bedingungen.



MIT INTERPERSONAL SKILLS
LAB WIRD DIE WELT DER
«FACHLICHKEIT» VERLASSEN.
DAS FIKTIVE SZENARIO LENKT
DEN FOCUS AUSSCHLISSLICH
AUF DAS VERHALTEN.



TRAINER
BEOBACHTER,
LERNCOACH UND
VERMITTLER ZUR
PRAXIS



FESSELNDES SZENARIO
4 GRUPPEN ZU JE 2-5
TEILNEHMER



ZEITDRUCK
DURCH ECHTZEITSZENARIO

VERTEILTES WISSEN
DURCH UNTERSCHIEDLICHE
ARBEITSPLÄTZE

INTENSIVE INTERAKTION
ZWISCHEN ALLEN
TEILNEHMERN

Interpersonal Skills LAB besteht aus:



Echtzeit Computer Simulation
zum Training von Verhalten



Messinstrumentarium zur präzisen
Analyse des Verhaltens im Team



Methodikbaukasten für
wirksamen Lerntransfer

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team



<http://youtu.be/ycf-Ma1RDgU>

INTERPERSONAL SKILLS LAB IS DESIGNED IN SWITZERLAND BY  **NINECUBES**

SEIT 1998 BEWÄHRT UND
HEUTE NOCH EINZIGARTIG.

DAS BIETET INTERPERSONAL SKILLS LAB:

FEEDBACK AUS 3 QUELLEN

NUTZEN SIE TRAINER, TEILNEHMER, COMPUTER!

«MINDSET» WEIT VON REALITÄT ENTFERNT
SETZEN SIE DEN FOCUS AUF VERHALTEN!

WIEDERHOLBARE SEQUENZEN
LASSEN SIE «CHANGE» HAUTNAH ERLEBEN!

MEHRERE PERSPEKTIVEN
TRAINIEREN SIE UNTER REALEN RANDBEDINGUNGEN!

MESSUNG VON VERHALTEN (COMPUTER)
VORAUSSETZUNG ZUM TRAINING VON VERHALTEN.

**URSPRUNG IN DER AVIATIK:
TRAINING VON NON-TECHNICAL
(«SOFT») SKILLS**

**WIRKUNG
WISSENSCHAFTLICH
NACHGEWIESEN**

Credit: NASA, ESA, and The Hubble Heritage Team (STScI/AURA)



ÜBERALL, WO MENSCHEN MITEINANDER ZUSAMMENARBEITEN, STÄRKT INTERPERSONAL SKILLS LAB FÜHRUNGS- UND TEAMKOMPETENZEN.

Ninecubes erstellt «Mission Sets» für beliebige Industrien.

Bereits bewährte Sets gibt es für: Luftfahrt, Rettungsdienste, Energie, Gesundheitswesen, Informations-Technologie, Logistik & Transport, Produktion.



Cord Lindeke
ScrumMaster
Software AG
(Deutschland)



Bei der agilen Softwareentwicklung sind zielgerichtete Kommunikation und die Fähigkeit sich in kleinen Teams selbst zu organisieren essenziell. Mit dem interpersonal Skills LAB trainieren Entwickler diese Kompetenzen unter realitätsnahen Randbedingungen. Dabei werden auch Lösungswege gefunden, die helfen, Spezialwissen im ganzen Team zu verteilen oder das «Pair-Programming» zu optimieren. Zudem fördert diese Trainingsform in sehr kurzer Zeit den Team-Zusammenhalt.



Mark Steiner
Berater & Trainer
Line5 GmbH
(Schweiz)



Interpersonal Skills LAB ist ein effizientes und effektives Tool um Verhalten in anspruchsvollen Situationen 1:1 zu erkennen, daraus zu lernen und um neue, zweckmässigere Verhaltensweisen zu entwickeln, auszuprobieren und einzutrainieren. Der Return-on-Training ist extrem hoch, die Verknüpfung mit der alltäglichen Praxis beginnt gleich während dem Training und zeigt sich in der erfolgreichen Anwendung im normalen Alltag wie in angespannten Krisensituationen.



Prof. Dr. Willy Christian Kriz
Professor für Organizational Behavior,
Human Resource Management,
Führung und systemische Organisationsentwicklung
Fachhochschule Vorarlberg (Österreich)



Interpersonal Skills LAB ist ein praxisorientiertes «Labor» für unsere Betriebswirtschafts-Studenten und Wirtschaftsingenieure. Wir nutzen es in der Lehre in den Bereichen Teamarbeit und Kommunikation sowie in der Forschung zu Teamkompetenz und Entscheidungsfindung unter Stress. Das Tool überzeugt besonders durch die Messbarkeit von Verhaltensdimensionen und Fehlverhalten unter realem Zeitdruck sowie den einfachen Transfer in die unterschiedlichsten Praxiskontexte.



Heinz Weber
Senior Captain & Ressortleiter
im CRM Training
Swiss International Airlines
(Schweiz)



Unser gemeinsames Training von Piloten und Flugverkehrsleitern erzeugt weltweite Aufmerksamkeit. Für die Themen Kommunikation, Team, Entscheidungsfindung, Ressourceneinsatz, Konfliktlösung ist interpersonal Skills LAB das ideale «Werkzeug». Es ermöglicht, in einem künstlichen, jedoch realistischen Umfeld, die zwischenmenschlichen Faktoren spielerisch zu trainieren. Die Pluspunkte: Die Teamleistung wird objektiv gemessen, und wir können die Übungen je nach Zielsetzung anpassen.

DIE GESAMTLEISTUNG EINES TEAMS SETZT SICH AUS DEN FOLGENDEN BASIS-DIMENSIONEN ZUSAMMEN:



ERGEBNISORIENTIERUNG

Wie stark wird ein bestmögliches Endergebnis angestrebt?



KAPAZITÄT

Wieviel Zeit und «Energie» schafft sich das Team für zusätzliche Aufgaben?



KOMMUNIKATION

Wie präzise und zielorientiert werden Informationen ausgetauscht?



KOORDINATION

Wie werden Arbeitsabläufe organisiert und Absprachen umgesetzt?



SITUATIVE AUFMERKSAMKEIT

Wie genau werden die Infos aus dem Umfeld (Menschen, Systeme) wahrgenommen?



GEWISSENHAFTIGKEIT

Wie sorgfältig werden Infos beachtet und Regeln eingehalten?

ALLE FÜR ZUSAMMENARBEIT
RELEVANTEN VERHALTENSWEISEN
HABEN DIREKTEN EINFLUSS AUF
DIESE DIMENSIONEN.

DIE KONSEQUENZEN VON
VERHALTENSÄNDERUNG ZEIGEN
SICH UNMITTELBAR IN JEDER
MESSUNG.

WEITERE DIMENSIONEN

DAS HUMAN ERROR MODUL
MISST MENSCHLICHES
FEHLVERHALTEN NACH
PROFESSOR JAMES REASON
(AUSFÜHRUNGSFEHLER,
SPEICHERUNGSFEHLER,
PLANUNGSFEHLER,
REGELVERLETZUNGEN).

ACTNOW! PRINZIP: MIT INTERPERSONAL SKILLS LAB LASSEN SICH DIE TRAININGSSCHWERPUNKTE ÜBER 3 BEREICHE BELIEBIG VERTEILEN.

A **ANALYSIS. ANALYSE UND SELBSTREFLEXION:**

Was sind meine/unsere typischen Verhaltensmuster unter Druck?

Welche Einflüsse hat «Stress» auf die Teamleistung?

Wie wirkt sich Verhalten (z.B. Führungsverhalten, Kommunikation, ...) auf das Ergebnis aus?

C

COMPETENCES. BEISPIELE TRAINIERBARER KOMPETENZEN:

KOMMUNIKATION

Präzise und effizient kommunizieren
Aktiv zuhören
Feedback geben und nehmen
Fragen richtig stellen

TEAMWORK

Mit Menschen mit anderer Perspektive interagieren
Effiziente Zusammenarbeitsmechanismen anwenden
Teammitglieder beobachten und einschätzen
Vertrauen geben & nehmen in unklaren Situationen

FÜHRUNG

Führen von Teams in komplexen Situationen
Ziele setzen und diese einhalten
Aufgaben koordinieren & delegieren
Bedürfnisse Anderer wahrnehmen

MANAGEMENT

Komplexe Aufgaben planen & strukturieren
Workload & Stress bewältigen
Zeit und Ressourcen einteilen
Fehler vermeiden

ENTSCHEIDEN

Entscheidungen strukturiert treffen
Informationsflut bewältigen
Komplexe Situationen einschätzen
Prioritäten setzen

T

TEAMBUILDING. DER ZUSAMMENHALT IN TEAMS WIRD GESTÄRKT:

Synergien in Teams werden entdeckt und freigesetzt.

Gegenseitiges Vertrauen wird geübt und gestärkt.

Unterschiedliche Persönlichkeiten (oder Kulturen) werden erlebt und integriert.

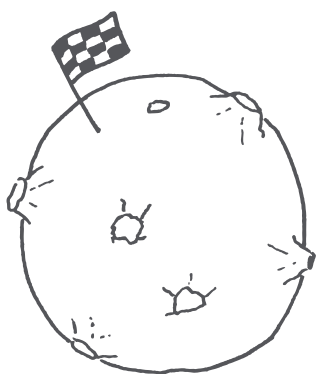
NOW!

DIE TEILNEHMER
VERLASSEN DAS
«LAB» MIT ERPROBTEN
VERHALTENSWEISEN, DIE
SIE SOFORT UMSETZEN
KÖNNEN.

Credit: NASA, N. Benitez (JHU), T. Broadhurst (Racah Institute of Physics/The Hebrew University), H. Ford (JHU), M. Clampin (STScI), G. Hartig (STScI), G. Illingworth (UCO/Lick Observatory), the ACS Science Team and ESA



TO EXPERIENCE A
NEW PERSPECTIVE OF
COMMUNICATION, LEADERSHIP
AND TEAMWORK WE GO FAR.
SEEMINGLY VERY FAR.



IHR ANSPRECHPARTNER

Alexander Stork

Ninecubes Lernmedien GmbH

+41 (71) 352 74 07

Alexander.Stork@ninecubes.ch



NINECUBES