

HR – wir haben ein Problem...

Kurz vor dem Termin stellt es sich heraus: Die Fachleute haben beim Konzept «aneinander vorbeigeredet». In der Hektik, das Projekt zu retten, passieren weitere Fehler. Der Druck im Team steigt. Nun heisst es cool bleiben. Eine ungewöhnliche Simulation trainiert bewusstes Verhalten und effizientes Teamwork.

Die heutige Arbeitswelt ist geprägt von Komplexität, Informationsflut, grossem Wettbewerbsdruck und hohem Tempo. Wenn es schwer fällt damit umzugehen, geht das häufig auf Kosten der Effizienz. Eine Lösung lautet: Gezieltes Verhaltenstraining. Mit einem Stress-Simulator können Führungskräfte und Spitzenteams jetzt spielerisch lernen, wie sie trotz starkem Druck zuverlässig hohe Leistung bringen. Nicht nur eine gesunde Stressresis-

tenz ist gefragt, sondern auch richtige Einschätzungen schnell wechselnder Situationen, Flexibilität, konsequente Zielverfolgung sowie ein positives Arbeitsklima. Dies lässt sich mit der Computersimulation InterLAB von Ninecubes Lernmedien kontrolliert erarbeiten.

Das «richtige Leben» wird geübt

Die Story: Eine virtuelle Mission im Welt- raum. Plötzlich treten Probleme auf, die Energie fällt aus. Es gilt, wie damals bei Apollo 13, die Mission zu retten. Und dies gelingt nur durch gutes Teamwork und effiziente Kommunikation. In Teams zu je 2-4 Personen gehen die Teilnehmer an die Arbeit. Das Szenario läuft auf je zwei Laptops vis-a-vis. Kommuniziert wird dabei wie gewöhnlich: von Mensch zu Mensch. Die Zeit läuft (jeweils für 10-30 Minuten), hinzu kommt Konkurrenzdruck durch die

anderen Teams. Sofort verhalten sich die Teilnehmer wie «im richtigen Leben». Genau hier setzen Trainer an, begleiten die Reflexion, steuern den Lernprozess und unterstützen den Transfer erfolgreicher Verhaltensweisen in den Alltag.

Seine Wurzeln hat InterLAB in einem Umfeld, wo menschliches Fehlverhalten katastrophale Folgen haben kann: Piloten, Astronauten, Chirurgen. Lufthansa integrierte die Simulation deshalb in ihre CRM-Trainings (Crew Resource Management), das Modul «Human Error» etwa trainiert den Umgang und die Vermeidung menschlichen Fehlverhaltens unter Stress. Nicht nur im High-Risk-Umfeld findet InterLAB Einsatz. In der Produktion, im Detailhandel oder in Banken wirken sich Fehler, ineffizientes Teamwork oder Konflikte zwar weniger spektakulär aus, werden jedoch für die Unternehmung zu empfindlichen Verlustquellen.

Tom Sperlich

Gemeinsam bewältigte Probleme stärken das Team

Der Medieninformatiker Alexander Stork hat den InterLAB Simulator entwickelt, der das Verhalten von Teams unter grosser Belastung schult.

Herr Stork, auch die bekannten Outdoor-Trainings versetzen Führungskräfte in anspruchsvolle Situationen. Bietet InterLAB weitergehende Optionen an?

Alexander Stork: InterLAB hat dito einen hohen emotionalen Erlebniswert und gemeinsam bewältigte Probleme stärken die Teamidentität. Im Gegensatz zu Outdoor-Trainings ist die InterLAB-

Simulation für Teilnehmer absolut ungefährlich. Zudem sind Sessions unter gleichen Bedingungen wiederholbar. Nur so wird erlebt, wie die Veränderung von Verhalten zu mehr Erfolg führt.

Lässt sich InterLAB auch im Recruiting einsetzen?

Für Gruppenassessments ist InterLAB eine ideale Plattform um zu sehen, wie sich die Soft Skills der Kandidaten in neuen Situationen bewähren.

In welcher Form kann die Personalentwicklung InterLAB nutzen?

Team- oder Persönlichkeitsentwicklungs-Trainings können direkt bei den Lizenznehmern gebucht werden. In der Schweiz sind dies unter anderem Inside Seminare und Line5Academy. Organisationen können auch selbst Lizenzen erwerben und eigene Trainingskonzepte darauf aufbauen.



Alexander Stork

Gibt es die Möglichkeit, InterLAB kennen zu lernen?

Das empfehle ich Interessenten. Die Wirkungsweise von InterLAB kann nicht einfach beschrieben werden, da das Wesentliche ist, wie die Teilnehmer miteinander interagieren. Daher veranstaltet Ninecubes regelmässig Schnupper-Workshops, wo InterLAB in Aktion erlebt werden kann.

ts

Der Gesprächspartner:

Alexander Stork studierte Medieninformatik an der FH Furtwangen, D. 1996 Gründung des «Ninecubes» Labels in Deutschland. Seit 2001 ist Ninecubes in Herisau, AR angesiedelt.
www.ninecubes.ch