

# EFFEKTIVE INTERPERSONAL SKILLS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Beginn 08.30 Uhr | Ende 17.30 Uhr | InterLAB Sequenz: Venus-Venus-Wars-Saturn

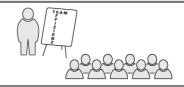
**Vormittag** | 08.30 – 12.00 Uhr \*

Zeit Methode Inhalt

## 5′ "Launch" / Begrüssung

#### 15' Herausforderungen als Führungskraft

- Themensammlung im Plenum
- Einstieg



Flipchart

#### 55' Verhalten unter hoher Workload

- eigenes Verhalten analysieren
- Informationsflut bewältigen
- Einflussgrössen auf Kapazität erleben







Simulation 1 \*\* (Venus A). Reflexion, Verhaltensanalyse

#### 15' Effizienzsteigernde Verhaltensweisen

- zur Optimierung der Kommunikation
- zur besseren Situations-Wahrnehmung
- zur Steigerung von Kapazität im Team



Vortrag

#### 20' Kaffeepause

## 35' Resultatverbesserung durch Verhaltensänderung

- Optimierungspotenzial ermitteln
- effizientere Verhaltensweisen anwenden
- Einfluss auf Ergebnis und Kapazität analysieren

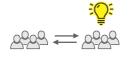




Team-Briefing, Simulation 2 (Venus B). Reflexion

## 25 **Lerntransfer 1**

- Erkenntnisse im Plenum austauschen
- Bedeutung für die Führungsarbeit diskutieren





Erfa-Austausch, Verhaltensanalyse (Messergebnisse), Praxisbezug

## 10' Verteiltes Wissen synchronisieren

- andere Perspektive andere Wahrnehmung
- Wahrnehmungsfallen in der Führung
- sichere Entscheidungsgrundlagen heranziehen



Vortrag

#### 30' Perspektivenwechsel erleben

- verteiltes Wissen effektiver nutzen
- Wahrnehmung für die Situation Anderer sensibilisieren









Team-Briefing, Simulation 3 \*\* (Venus C), Reflexion, Verhaltensanalyse (Messergebnisse)

## 60' Mittagspause 12.00 - 13.00 Uhr

<sup>\*</sup> Dauer und Ablauf der Einheiten passen sich der Dynamik der Lernsituation an. Anfangs/Endzeiten werden eingehalten.

<sup>\*\*</sup> Jeder Simulationszyklus beinhaltet zusätzlich alle Themen der vorausgegangenen Simulationen.



# EFFEKTIVE INTERPERSONAL SKILLS FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Beginn 08.30 Uhr | Ende 17.30 Uhr | InterLAB Sequenz: Venus-Venus-Wars-Saturn

**Nachmittag** | 13.00 – 17.30 Uhr \*

Methode Zeit Inhalt Vortrag Zusammenspiel von Effizienz-Faktoren Welche Faktoren erhöhen Kapazität? "Efficiency Wheel" Welche Faktoren fördern Struktur? Welche Faktoren vermeiden Fehler? Team-Briefing, Simulation 4 \*\* 70' **Team-Management in komplexen Situationen** neue Person ins Team integrieren (Mars), SCORE effektive Koordination von Rollen & Aufgaben Reflexion, Verhaltensanalyse Prioritäten & Entscheidungsfindung (Messergebnisse) Frfa-Austausch 30' **Lerntransfer 2** 2000 - 2000 Einzelarbeit ergebniswirksamste Verhaltensweisen erkennen Nutzen für konkrete Situationen in der Praxis 20' Kaffeepause 10' Vortrag **Workload-Management** - Workloadmanagement Auswirkungen von Workload & Stress Workload Optimierung für Führungskräfte Team-Briefing, Simulation 5 \*\* 60' **Leadership unter hoher Workload** Erarbeitete Zusammenarbeits-Mechanismen auf (Saturn), SCORE die Probe stellen und justieren Reflexion, Hohen Kapazitätslevel im Team durch Workload Verhaltensanalyse (Messergebnisse) Optimierung erreichen Gruppenarbeit, 55' **Lerntransfer 3** Präsentationen Erkenntnisse schriftlich fixieren & präsentieren Aus Erkenntnissen konkrete Handlungskonzepte für die Praxis ableiten

# 15' "Touch-down" & Abschluss

- \* Dauer und Ablauf der Einheiten passen sich der Dynamik der Lernsituation an. Anfangs/Endzeiten werden eingehalten.
- \*\* Jeder Simulationszyklus beinhaltet zusätzlich alle Themen der vorausgegangenen Simulationen.

# **Vor dem Training**

Zur Raumeinrichtung bitte 2 Stunden vor Beginn den Zugang zum Raum gewährleisten. Der Abbau dauert 1 Stunde.

# **Nach dem Training**

Zur gemeinsamen "Verdauung" und informellen Vertiefung der Erlebnisse empfiehlt sich ein gemeinsames Nachtessen mit Interaktion – z.B. ein Fondue.

