



INTERPERSONAL SKILLS LAB

BOOST YOUR PERFORMANCE.





IN A SEEMINGLY DISTANT WORLD
YOU GO ON AN EXPEDITION.
AND YOU FIND THE UNIVERSE
OF YOUR OWN PERSONALITY...

CHANGE YOUR PERSPECTIVE.



www.InterLAB.ch



ZEITDRUCK. VIELE PERSÖNLICHKEITEN. MEHRERE PERSPEKTIVEN. EIN ZIEL.

Stellen Sie sich vor:

**IHRE LEUTE BEWÄLTIGEN
ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN
NOCH WIRKUNGSVOLLER,
HABEN MEHR ZEIT UND MACHEN
WENIGER KOSTSPIELIGE FEHLER.**

**PROFITIEREN SIE
VON ERKENNTNISSEN DES
HOCHLEISTUNGSMANAGEMENTS**

**FÜHRUNG IN KOMPLEXEN
SITUATIONEN**

**PROJEKT-MANAGEMENT IN
HERAUSFORDERNDEM UMFELD**

**ZUSAMMENARBEIT UND
TEAMENTWICKLUNG**

**EFFIZIENTE
KOMMUNIKATION**

Interpersonal Skills LAB

90% ihrer Zeit verbringen Führungskräfte, Teamleiter oder Projektmanager mit Kommunikation, Führung ihres Teams oder der Koordination von Aufgaben. Verteiltes Wissen, Komplexität und Zeitdruck bleiben dabei die spannendsten Herausforderungen.

Im «LAB» werden unter genau solchen Randbedingungen wichtige interpersonal Skills analysiert und praxisnah trainiert.

**INTERPERSONAL SKILLS LAB BIETET
TRAINING MIT ATTRAKTIVEM
RETURN-ON-INVEST.**

1. MISST VERHALTENDIMENSIONEN
DIE MESSUNGEN ZEIGEN DIE KONSEQUENZEN VON
VERHALTENSOPTIMIERUNGEN UNMITTELBAR AUF.

2. MACHT DEN FAKTOR MENSCH BEGREIFBAR
FÜHRUNG, TEAMDYNAMIK UND VERHALTENS-MUSTER
UNTER STRESS WERDEN EINFACH VERSTÄNDLICH.

3. BLITZSCHNELL & HOCHEFFIZIENT
GENIESSEN SIE KÜRZERE TRAININGSZEITEN
PLUS LÄNGERE BEHALTENSLEISTUNG.

LEARNING AT THE SPEED OF LIGHT



SENSATIONELL

DIE TEILNEHMER VERLASSEN
DAS «LAB» MIT SELBST
ERPROBEN, SOFORT UMSETZBAREN
HANDLUNGSKONZEPTEN.

HOHER LERN-IMPACT ERMÖGLICHT
EINSTELLUNGSÄNDERUNG
IN SEHR KURZER ZEIT.



ALEXANDER STORK
DIPL. INFORM. FH MEDIENINFORMATIK
ERFINDER & SIMULATION PIONEER



Sehr schön, dass Sie sich für einen spielerischen Ansatz zur Kompetenzentwicklung interessieren. Hier lernen Sie eine Methode kennen, bei welcher einerseits Konsequenzen von Handlungen unmittelbar erlebt werden, und andererseits Teilnehmer ihre Lösungswege selbst entdecken und erarbeiten. Diese Rezeptur betrachte ich als die magische Formel für hohen Lern-Impact. Sie ist der rote Faden der von mir in 1998 erfundenen Methode zum systematischen Training von interpersonal Skills. Willkommen an Bord zu einer spannenden und erkenntnisreichen Entdeckungsreise...

Buchen Sie bei lizenzierten
Trainingsanbietern:

- 2h Impulstraining
- Halbttag
- Ganzttag
- Spezialformate

Durchführung als Stand-alone-Training
oder eingebettet in Ihren Kursen.

Das didaktische Konzept:
Ein Methodenmix.

- Lehrgespräche
- Simulation unter Realbedingungen
- Verhaltensmessung und Auswertung
- Feedback
- Reflexionsphasen
- Diskussionen
- Transfersessions

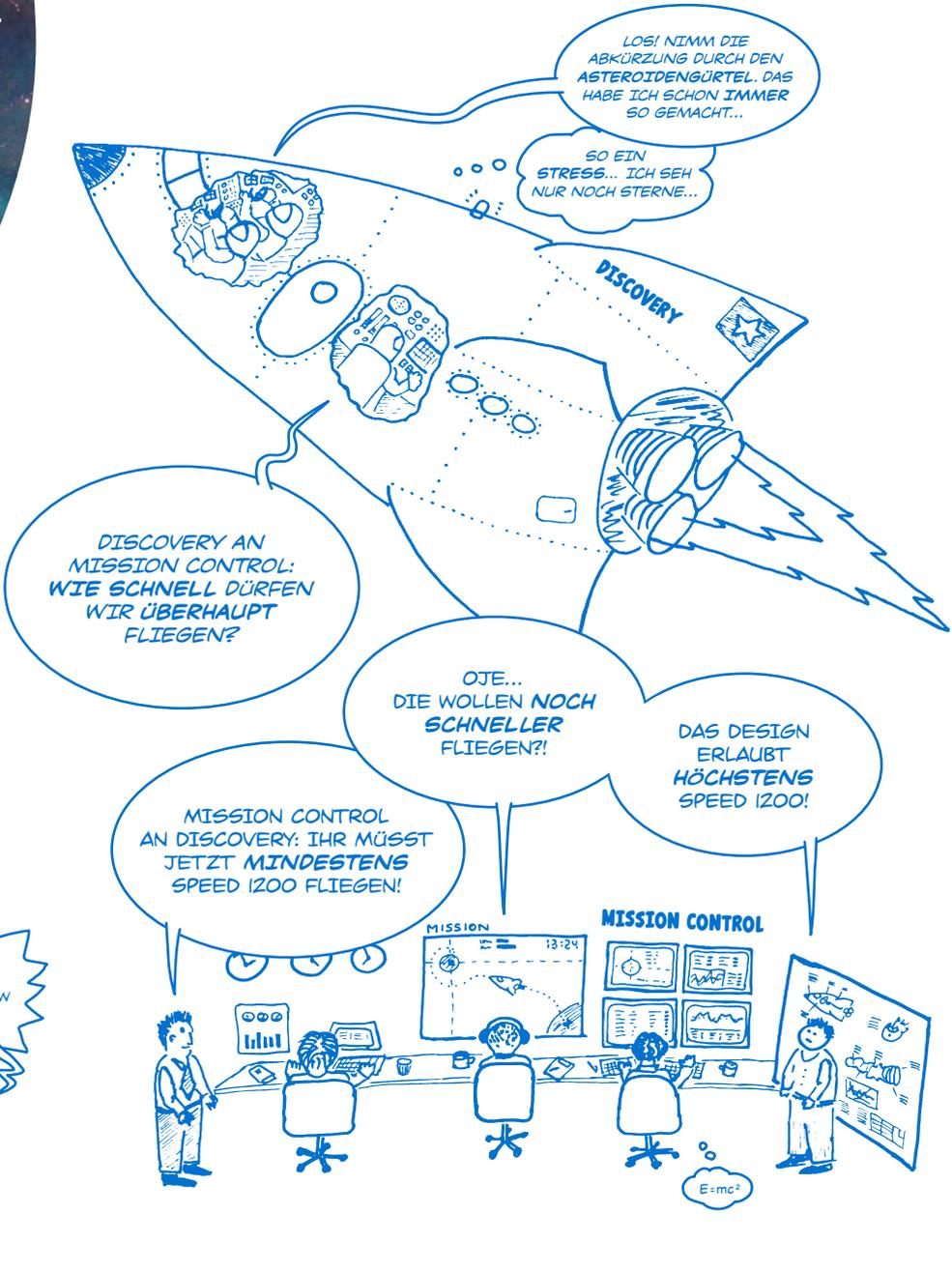




ZEITDRUCK.
VIELE PERSÖNLICHKEITEN.
MEHRERE PERSPEKTIVEN.
EIN ZIEL

WIE KÖNNEN WIR ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN DURCH KOMMUNIKATION, FÜHRUNG UND TEAMWORK BESSER BEWÄLTIGEN?

Mit interpersonal Skills LAB erarbeiten sich Teilnehmer ihre individuellen Handlungskonzepte unter realitätsnahen Bedingungen.

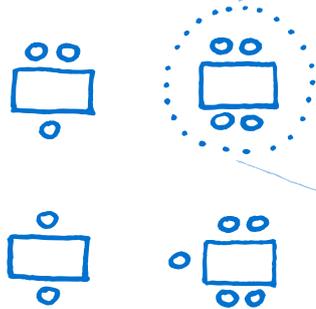


Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team

MIT INTERPERSONAL SKILLS
LAB WIRD DIE WELT DER
«FACHLICHKEIT» VERLASSEN.
DAS FIKTIVE SZENARIO LENKT
DEN FOCUS AUSSCHLISSLICH
AUF DAS VERHALTEN.



TRAINER
BEOBACHTER,
LERNCOACH UND
VERMITTLER ZUR
PRAXIS



FESSELNDES SZENARIO
4 GRUPPEN ZU JE 2-5
TEILNEHMER



ZEITDRUCK
DURCH ECHTZEITSZENARIO

VERTEILTES WISSEN
DURCH UNTERSCHIEDLICHE
ARBEITSPLÄTZE

INTENSIVE INTERAKTION
ZWISCHEN ALLEN
TEILNEHMERN

Interpersonal Skills LAB besteht aus:



Echtzeit Computer Simulation
zum Training von Verhalten



Messinstrumentarium zur präzisen
Analyse des Verhaltens im Team



Methodikbaukasten für
wirksamen Lerntransfer

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SMA ERO Team



<http://youtu.be/ycf-Ma1RDgU>

INTERPERSONAL SKILLS LAB IS DESIGNED IN SWITZERLAND BY  **NINECUBES**

SEIT 1998 BEWÄHRT UND
HEUTE NOCH EINZIGARTIG.

DAS BIETET INTERPERSONAL SKILLS LAB:

FEEDBACK AUS 3 QUELLEN
NUTZEN SIE TRAINER, TEILNEHMER, COMPUTER!

«MINDSET» WEIT VON REALITÄT ENTFERNT
SETZEN SIE DEN FOCUS AUF VERHALTEN!

WIEDERHOLBARE SEQUENZEN
LASSEN SIE «CHANGE» HAUTNAH ERLEBEN!

MEHRERE PERSPEKTIVEN
TRAINIEREN SIE UNTER REALEN RANDBEDINGUNGEN!

MESSUNG VON VERHALTEN (COMPUTER)
VORAUSSETZUNG ZUM TRAINING VON VERHALTEN.

**URSPRUNG IN DER AVIATIK:
TRAINING VON NON-TECHNICAL
(«SOFT») SKILLS**

**WIRKUNG
WISSENSCHAFTLICH
NACHGEWIESEN**

Credit: NASA, ESA, and The Hubble Heritage Team (STScI/AURA)



ÜBERALL, WO MENSCHEN MITEINANDER ZUSAMMENARBEITEN, STÄRKT INTERPERSONAL SKILLS LAB FÜHRUNGS- UND TEAMKOMPETENZEN.

Ninecubes erstellt «Mission Sets» für beliebige Industrien.

Bereits bewährte Sets gibt es für: Luftfahrt, Rettungsdienste, Energie, Gesundheitswesen, Informations-Technologie, Logistik & Transport, Produktion.



Cord Lindeke
ScrumMaster
Software AG
(Deutschland)



Bei der agilen Softwareentwicklung sind zielgerichtete Kommunikation und die Fähigkeit sich in kleinen Teams selbst zu organisieren essenziell. Mit dem interpersonal Skills LAB trainieren Entwickler diese Kompetenzen unter realitätsnahen Randbedingungen. Dabei werden auch Lösungswege gefunden, die helfen, Spezialwissen im ganzen Team zu verteilen oder das «Pair-Programming» zu optimieren. Zudem fördert diese Trainingsform in sehr kurzer Zeit den Team-Zusammenhalt.



Mark Steiner
Berater & Trainer
Line5 GmbH
(Schweiz)



Interpersonal Skills LAB ist ein effizientes und effektives Tool um Verhalten in anspruchsvollen Situationen 1:1 zu erkennen, daraus zu lernen und um neue, zweckmässigere Verhaltensweisen zu entwickeln, auszuprobieren und einzutrainieren. Der Return-on-Training ist extrem hoch, die Verknüpfung mit der alltäglichen Praxis beginnt gleich während dem Training und zeigt sich in der erfolgreichen Anwendung im normalen Alltag wie in angespannten Krisensituationen.



Prof. Dr. Willy Christian Kriz
Professor für Organizational Behavior,
Human Resource Management,
Führung und systemische Organisationsentwicklung
Fachhochschule Vorarlberg (Österreich)



Interpersonal Skills LAB ist ein praxisorientiertes «Labor» für unsere Betriebswirtschaftsstudenten und Wirtschaftsingenieure. Wir nutzen es in der Lehre in den Bereichen Teamarbeit und Kommunikation sowie in der Forschung zu Teamkompetenz und Entscheidungsfindung unter Stress. Das Tool überzeugt besonders durch die Messbarkeit von Verhaltensdimensionen und Fehlverhalten unter realem Zeitdruck sowie den einfachen Transfer in die unterschiedlichsten Praxiskontexte.



Heinz Weber
Senior Captain & Ressortleiter
im CRM Training
Swiss International Airlines
(Schweiz)



Unser gemeinsames Training von Piloten und Flugverkehrsleitern erzeugt weltweite Aufmerksamkeit. Für die Themen Kommunikation, Team, Entscheidungsfindung, Ressourceneinsatz, Konfliktlösung ist interpersonal Skills LAB das ideale «Werkzeug». Es ermöglicht, in einem künstlichen, jedoch realistischen Umfeld, die zwischenmenschlichen Faktoren spielerisch zu trainieren. Die Pluspunkte: Die Teamleistung wird objektiv gemessen, und wir können die Übungen je nach Zielsetzung anpassen.

DIE GESAMTLEISTUNG EINES TEAMS SETZT SICH AUS DEN FOLGENDEN BASIS-DIMENSIONEN ZUSAMMEN:



ERGEBNISORIENTIERUNG

Wie stark wird ein bestmögliches Endergebnis angestrebt?



KAPAZITÄT

Wieviel Zeit und «Energie» schafft sich das Team für zusätzliche Aufgaben?



KOMMUNIKATION

Wie präzise und zielorientiert werden Informationen ausgetauscht?



KOORDINATION

Wie werden Arbeitsabläufe organisiert und Absprachen umgesetzt?



SITUATIVE AUFMERKSAMKEIT

Wie genau werden die Infos aus dem Umfeld (Menschen, Systeme) wahrgenommen?



GEWISSENHAFTIGKEIT

Wie sorgfältig werden Infos beachtet und Regeln eingehalten?

ALLE FÜR ZUSAMMENARBEIT
RELEVANTEN VERHALTENSWEISEN
HABEN DIREKTEN EINFLUSS AUF
DIESE DIMENSIONEN.

DIE KONSEQUENZEN VON
VERHALTENSÄNDERUNG ZEIGEN
SICH UNMITTELBAR IN JEDER
MESSUNG.

WEITERE DIMENSIONEN

DAS HUMAN ERROR MODUL
MISST MENSCHLICHES
FEHLVERHALTEN NACH
PROFESSOR JAMES REASON
(AUSFÜHRUNGSFEHLER,
SPEICHERUNGSFEHLER,
PLANUNGSFEHLER,
REGELVERLETZUNGEN).

ACTNOW! PRINZIP: MIT INTERPERSONAL SKILLS LAB LASSEN SICH DIE TRAININGSSCHWERPUNKTE ÜBER 3 BEREICHE BELIEBIG VERTEILEN.

A ANALYSIS. ANALYSE UND SELBSTREFLEXION:

Was sind meine/unsere typischen Verhaltensmuster unter Druck?

Welche Einflüsse hat «Stress» auf die Teamleistung?

Wie wirkt sich Verhalten (z.B. Führungsverhalten, Kommunikation, ...) auf das Ergebnis aus?

C

COMPETENCES. BEISPIELE TRAINERBARER KOMPETENZEN:

KOMMUNIKATION

Präzise und effizient kommunizieren
Aktiv zuhören
Feedback geben und nehmen
Fragen richtig stellen

TEAMWORK

Mit Menschen mit anderer Perspektive interagieren
Effiziente Zusammenarbeitsmechanismen anwenden
Teammitglieder beobachten und einschätzen
Vertrauen geben & nehmen in unklaren Situationen

FÜHRUNG

Führen von Teams in komplexen Situationen
Ziele setzen und diese einhalten
Aufgaben koordinieren & delegieren
Bedürfnisse Anderer wahrnehmen

MANAGEMENT

Komplexe Aufgaben planen & strukturieren
Workload & Stress bewältigen
Zeit und Ressourcen einteilen
Fehler vermeiden

ENTSCHEIDEN

Entscheidungen strukturiert treffen
Informationsflut bewältigen
Komplexe Situationen einschätzen
Prioritäten setzen

T

TEAMBUILDING. DER ZUSAMMENHALT IN TEAMS WIRD GESTÄRKT:

Synergien in Teams werden entdeckt und freigesetzt.

Gegenseitiges Vertrauen wird geübt und gestärkt.

Unterschiedliche Persönlichkeiten (oder Kulturen) werden erlebt und integriert.

NOW!

DIE TEILNEHMER
VERLASSEN DAS
«LAB» MIT ERPROBTEN
VERHALTENSWEISEN, DIE
SIE SOFORT UMSETZEN
KÖNNEN.

Credit: NASA, N. Benitez (JHU), T. Broadhurst (Racah Institute of Physics/The Hebrew University), H. Ford (JHU), M. Clampin (STScI), G. Hartig (STScI), G. Illingworth (UCO/Lick Observatory), the ACS Science Team and ESA



TO EXPERIENCE A
NEW PERSPECTIVE OF
COMMUNICATION, LEADERSHIP
AND TEAMWORK WE GO FAR.
SEEMINGLY VERY FAR.

IHR ANSPRECHPARTNER

Alexander Stork
Ninecubes Lernmedien GmbH
+41 (71) 352 74 07
Alexander.Stork@ninecubes.ch

